

平息眾怒 獵頭祭旗？

李文肇/美國舊金山（副教授）

近日從捷運掀頭皮事件到邱小妹妹轉診疏失，媒體緊迫追蹤相關人員的懲處、民選官員在議堂盡謾罵之能事——在在地顯示社會只有熱情而沒有理性。遇災難欲宣洩情緒、找報復對象是動物本能，可是社會除了動物本能面之外，有沒有建設性的思考邏輯，能不能超越個案而從大格局著眼——這就考驗著台灣社會是否成熟，是否在文明國家之列。

如果同樣的事發生在歐美國家，媒體上看到的絕不是全天候狗仔隊式的懲處追蹤：除釐清責任之外，必以建設性的人員搶救、制度改善、災難預防的相關報導加以平衡。在台灣幾乎看不到後者：很可能今天又有老太太在捷運的電扶梯上摔倒而頭皮被掀起；很可能醫療團隊大舉搶救邱小妹妹反而使得其他的急診病患得不到照顧——這些問題基本上仍未從制度面去解決，隨時都有可能再發生；然而事發後無論是民眾或媒體，卻從未跳出個案之外，關心過改進與預防，而只是縱容自己的憐憫心與報復心態，覺得受害者好可憐，想要狠狠地教訓那些與事件有瓜葛的人，好對得起受害者，讓自己內心過得去。如此不但於事無補，而且不也是一種自私嗎？

台灣社會變成了嗜血的獵人頭族，政治人物的壞榜樣與電子媒體的新聞炒作固然要負起責任。然而政治人物是人民選出來的，而媒體為了收視率也不得不迎合觀眾的口味——追根究柢，或許民眾的人文素養才是關鍵。

五百年前，墨西哥的阿茲提克印地安人為祈福禳災舉行活人祭時，成千上萬的群眾在神廟的石階下歡呼助陣，助長了殺人獻祭的陋習，最終導致國家滅於歐洲文明之手。遇災難時我們是逞一時之激動急找代罪羔羊，還是能夠冷靜找出使多數人受惠的處置方法，兩種社會走向之間的選擇，正考驗著台灣民眾的智慧。

中國時報 2005.01.17